

## PRO SPOTŘEBITELE

### 1. Úvod

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) stanovují pravidla prodeje a nákupu zboží nabízeného obchodní společností JUB akciová společnost, se sídlem Milevsko, Masarykova 265, IČ 00511447, zapsaná pod spisovou značkou B 50 v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích (dále jen „prodávajícím“) svým koncovým zákazníkům – spotřebitelům a stanovují práva a povinnosti zúčastněných stran.
- 1.2. Spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná (dále jen „kupující“).
- 1.3. Kupující na tyto podmínky přistupuje bez výhrad objednávaním zboží dle aktuálního ceníku prodávajícího. Podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy. Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami, včetně reklamačního řádu, a že s nimi souhlasí. Na tyto podmínky a reklamační řád je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit. Na dárky, které jsou poskytovány zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele.
- 1.4. Obsah právních vztahů mezi prodávajícím a kupujícím může být upraven a doplněn písemnými kupními smlouvami, prodávajícím potvrzenými objednávkami kupujícího, písemnými nabídkami prodávajícího či podmínkami prodejních akcí vyhlášených prodávajícím.
- 1.5. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky a řídí se v části neupravené těmito podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

### 2. Cenové podmínky

- 2.1. Ceny zboží se řídí ceníkem prodávajícího platným ke dni objednávky a jsou stanoveny včetně obalů. Ceny jsou v ceníku pro kupující uváděny v konečné výši s DPH. Palety se účtují samostatně. Ceny uvedené v ceníku jsou platné pro maloobchěratele ve skladech prodávajícího a jedná se rovněž o doporučené maloobchodní ceny u smluvních prodejců.
- 2.2. Platnost cen se ruší vydáním nového ceníku a jeho zveřejněním na webových stránkách [www.jub.cz](http://www.jub.cz).

### 3. Objednávky a rezervace

- 3.1. Kupující objednává zboží textovou formou (fax, e-mail, dopis). Objednávky běžně skladovaného zboží v hodnotě do 25 000,- Kč (vč. DPH) jsou od zákazníků přijímány i telefonicky, avšak prodávající neručí za možné nepřesnosti. Písemná objednávka s uvedením osoby oprávněné k převzetí zboží je požadována vždy, zajišťuje-li prodávající dodávku zboží mimo bydliště kupujícího.
- 3.2. Objedávka musí obsahovat: druh zboží, příp. barevný odstín, velikost balení, množství v kusech, jméno kupujícího, adresu jeho bydliště, místo a termín dodání, způsob přepravy, formu úhrady a dále telefonické spojení a podpis kupujícího.
- 3.3. Objednávky jsou přijímány v provozní době na prodejních prodávajícího nebo u jeho technických a obchodních poradců. Objednávky přepravy zboží expresní službou či poštou jsou přijímány do 10:00 hod. pro expedici následující pracovní den; objednávky přepravy zboží rozvozdovou službou JUB jsou přijímány do 12:00 hod. pro expedici do 2 následujících pracovních dní.
- 3.4. Objednávky jsou po přijetí automaticky považovány za potvrzené. Výslovně je prodávající potvrdí jen na požádání. Nemůže-li prodávající dodat objednané zboží v požadovaném množství či termínu, informuje o této skutečnosti kupujícího ihned po přijetí objednávky a je dohodnut náhradní způsob jejího plnění.
- 3.5. Zrušení objednávky kupujícím nad rámec jeho zákonných práv je možné pouze textovou formou, a to pouze po předchozím souhlasu prodávajícího. Zejména pokud již bylo zboží natónováno či expedováno, prodávající souhlas se zrušením objednávky nedá. Kupující je v takovém případě povinen zboží odebrat a uhradit v plné výši.
- 3.6. Běžně skladované druhy zboží si může kupující po dohodě s prodávajícím rezervovat. Rezervace musejí mít všechny náležitosti objednávek, navíc na nich musí být uvedena doba rezervace, která je maximálně 14 kalendářních dní. Nepotvrdí-li kupující v této době objednávku, přestane pro něho být zboží blokováno.

### 4. Uzavření kupní smlouvy

- 4.1. Podkladem pro uzavření kupní smlouvy je písemná nabídka, kterou prodávající předkládá kupujícímu formou svého aktuálního ceníku. Návrh na uzavření kupní smlouvy předkládá vždy kupující podáním objednávky.
- 4.2. Kupní smlouva je uzavřena převzetím objednávky prodávajícím, resp. převzetím zboží či zaplacením jeho kupní ceny kupujícím. U objednávky zboží odebíraného na fakturu je prodávající i kupující oprávněn požadovat uzavření písemné kupní smlouvy.

### 5. Obaly

- 5.1. Zboží je dodáváno v nevratných obalech. Palety prodávající vykupuje k opakovanému použití. Prodávající prohlašuje, že obaly splňují podmínky pro uvádění obalů na trh, stanovené zákonem č. 447/2001 Sb., o obalech a změně některých zákonů, viz Prohlášení o splnění podmínek uvedení obalu na trh.
- 5.2. Individuálně balené zboží je dodáváno dle svého druhu v plastových vědrech, třívrstvých papírových pytlích nebo plechových kanystrech. Menší druhy jsou po 2 až 30 kusech baleny v kartónových krabicích či plastových fóliích.

### 6. Dodací podmínky

- 6.1. Prodávající se zavazuje dodat zboží v souladu s kupní smlouvou a těmito podmínkami. Místem dodání zboží jsou sklady prodávajícího, který zajistí naložení zboží na dopravní prostředek kupujícího či pověřeného dopravce.
- 6.2. Zboží je dodáváno na počkání, u tónovaných výrobků je obvyklá dodací lhůta v pracovních dnech do 48 hodin od převzetí objednávky. Není-li zboží ve skladech v ČR, je dodací lhůta max. 15 pracovních dní; o této skutečnosti prodávající na žádost kupujícího informuje.
- 6.3. Objednal-li kupující přepravu zboží rozvozdovou službou JUB, je místo dodání určeno adresou uvedenou na objednávce a doba dodání vychází z rozvrhu jízdních tras určeného dopravním řádem této služby.
- 6.4. Při velkých objednávkách je prodávající oprávněn uskutečňovat dílčí dodávky; o této skutečnosti prodávající na žádost kupujícího informuje. Pověří-li kupující převzetím zboží třetí osobu, bude jí zboží předáno pouze po předložení platného zmocnění.
- 6.5. Doklady nutné k převzetí a užívání zboží předá prodávající kupujícímu či pověřenému dopravci při předání zboží. Kupující (doprovce) potvrdí převzetí zboží na kopii dodacího listu. Pokud chce kupující doručit daňový doklad na jinou adresu než je místo dodání, musí to prodávajícímu oznámit dopředu.
- 6.6. Dodávka je splněna jejím doručením včetně dokladů buď přímo kupujícímu nebo jím zvolenému dopravci. Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat, zda je dodávka úplná, nepoškozená a jestli není překročena doba trvanlivosti zboží. Případné nesrovnalosti vyznačí prodávajícímu na kopii dodacího listu.
- 6.7. Odmítne-li kupující bez právního důvodu zaplacené zboží převzít, může prodávající na kupujícím uplatnit skladné ve výši 20,- Kč (bez DPH) za každý kalendářní den prodlení a m<sup>2</sup> zabrané skladové plochy. Trvá-li prodlení déle než 14 kalendářních dní od vyzvání k odběru, jedná se o podstatné porušení smluvní povinnosti kupujícího.

### 7. Nebezpečí škody

- 7.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího splněním dodávky dle čl. 6 těchto podmínek.

## 8. Přeprava a skladování

- 8.1. Na požádání zprostředkuje prodávající přepravu zboží expresní službou, poštu či zajistí přepravu vlastní rozvoznou službou. Rozvozná služba JUB se řídí samostatným dopravním řádem. V ostatních případech je přeprava provedena na náklady kupujícího za podmínek jednotlivých dopravců. Dopravné se účtuje samostatně. Zajišťuje-li přepravu prodávající, je kupující povinen obstarat bezodkladně převzetí zboží včetně jeho složení.
- 8.2. Při přípravě a skladování zboží je bezpodmínečně nutné dodržet podmínky stanovené v technických listech jednotlivých výrobků, zejména pokud jde o minimální teplotu a maximální vlhkost prostředí.

## 9. Platební podmínky

- 9.1. Kupující je povinen zaplatit za zboží dohodnutou kupní cenu a převzít dodané zboží v souladu s kupní smlouvou a těmito podmínkami. Úhradu zboží provádí kupující v hotovosti při jeho odběru ve skladech prodávajícího, při přebírání zboží od řidiče rozvozných služeb JUB, dobírkou při přebírání zboží od dopravce (pouze u menších dodávek) či předem bezhotovostně na podkladě prodávajícího faktury (není zdanitelným plněním). Příjmový pokladní doklad vystavuje prodávající jen na požádání.
- 9.2. Ve vybraných případech je prodávající oprávněn požadovat na kupujícího úhradu zálohy. Jedná se zejména o objednávky (a) zboží, jehož cena převyšuje částku 100 000,- Kč (vč. DPH) - záloha dle dohody, (b) zboží, které nebývá běžně skladem - záloha 50 %, nebo (c) objednávky tónovaných výrobků - záloha 75 %. Příprava či výroba zboží je zadána až v okamžiku řádného a včasného uhrazení zálohy. Není-li do dne splatnosti uhrazen doplatek kupní ceny, smlouva se ruší (zboží není dodáno) a kupující je povinen prodávajícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši zaplacené zálohy.
- 9.3. U bezhotovostních plateb se uhrazením rozumí připsání dohodnuté částky na bankovní účet prodávajícího. Uplatnění případné reklamace, či škoda na zboží, jež vznikla po přechodu jejího nebezpečí na kupujícího, nemá odkladný účinek na zaplacení zboží v plné výši a stanoveném termínu.
- 9.4. Je-li kupující v prodlení s úhradou dodaného zboží, může prodávající na kupujícího uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Současně může prodávající požadovat hotovostní či zálohové platby nebo přistoupit k úplnému zastavení dodávek zboží. Je-li kupující v prodlení s úhradou dodaného zboží déle než 14 kalendářních dní a nedojde-li po opakované písemné urgenci ani v dodatečně přiměřené lhůtě k jeho úhradě, jedná se o podstatné porušení smluvní povinnosti kupujícího.
- 9.5. Kupující souhlasí s tím, aby byla pohledávka, kterou má vůči němu prodávající, 30 dní po lhůtě splatnosti postoupena k vymáhání; souhlasí rovněž s tím, že ponese všechny náklady spojené s vymáháním.

## 10. Výhrada vlastnictví

- 10.1. Zboží zůstává majetkem prodávajícího až do úplného uhrazení jeho kupní ceny, resp. v případě plateb předem do splnění dodávky dle čl. 7 těchto podmínek. Prodávající má právo kontrolovat stav a množství zboží, které není dosud uhrazeno.

## 11. Odpovědnost za vadné plnění

- 11.1. Prodávající zaručuje řádné plnění kupní smlouvy, zejména odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Za řádné plnění kupní smlouvy se dále považuje skutečnost, že zboží (a) má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné, (b) je vhodný k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, (c) odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy, (d) je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a (e) vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 11.2. Nemá-li zboží výše uvedené vlastnosti, může kupující požadovat odstranění vady, případně dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součástí zboží, může kupující požadovat jen výměnu součástí. Není-li tento postup možný, může kupující odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo pouze na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součástí má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.
- 11.3. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu zboží nebo jeho součástí nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava kupujícímu působila značné obtíže.
- 11.4. V případě oprávněné reklamace množství či skladby dodaného zboží je tedy zpravidla kupujícímu neprodleně dodáno chybějící zboží na náklady prodávajícího. V případě oprávněné reklamace kvality zboží dle situace nabídnou přiměřená sleva z jeho kupní ceny, odstranění vad zboží (např. úprava odstínu) či výměna vadného zboží za bezvadné. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 11.5. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se projeví u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí, u užitkových věcí v době vyznačené jako minimální trvanlivost a u věcí podléhajících rychlé zkáze ve vyznačené době použitelnosti. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
- 11.6. Spotřeba výrobků na m<sup>2</sup> uváděné v ceníku jsou nezávazné a nemohou být předmětem reklamace. Spotřeba kolísá mj. dle druhu výrobku, podkladu a způsobu zpracování. U barev je spotřeba uváděna obvykle pro 2 vrstvy (viz údaje v technických listech). Dovoleno odchylky v barevných odstínech, hmotnosti či konzistenci dodaných výrobků jsou určeny platnými normami, příp. technickými listy výrobků, a nelze je kvalifikovat jako vady (nemohou být předmětem reklamace).
- 11.7. Prodávající neodpovídá za škody na zboží, vzniklé vnějšími vlivy, např. nevhodnou manipulací, podmínkami přepravy a skladování, neoprávněnými zásahy do složení a obalu zboží, jeho ztrátou, odcizením, živelnou událostí apod. po převzetí zboží kupujícími. Prodávající neodpovídá za vady zboží v případě, že dohodnutým předmětem dodávky je zboží, které nespĺňuje technické či kvalitativní parametry dané výrobcem a je prodáno s přiměřenou slevou a kupující byl na tuto skutečnost upozorněn.
- 11.8. U aplikovaných výrobků prodávající neodpovídá za vady a související přímé či nepřímé škody a ušlý zisk, vzniklé kupujícímu v důsledku nedodržení technologických postupů, podmínek a způsobů aplikace výrobků uvedených na obalech a v technických listech, nevhodným použitím výrobků, použitím výrobků s prošlou dobou trvanlivosti (skladovatelnosti), použitím vadných výrobků, pokud o jejich vadách kupující věděl či mohl vědět, použitím nevhodných materiálů, strojů či strojů jiných výrobců, mechanickým poškozením a účinky agresivních látek, není-li u výrobků výslovně uvedeno, že jsou proti těmto účinkům odolné, působením chemických, pevnostních a jiných změn v podkladu, vlivem zaprášení, napadení biologickými činiteli (houby, plísně, řasy, hmyz...) a jiného znečištění, neodbornými zásahy při údržbě.
- 11.9. Za kvalitu a správnost nanesení, resp. aplikace výrobku, ručí zhotovitel díla. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vadné plnění může upravit reklamační řád prodávajícího.
- 11.10. Na žádost kupujícího je prodávající povinen poskytnout písemné potvrzení o povinnostech z vadného plnění v rozsahu stanoveném zákonem (záruční list). Umožňuje-li to povaha věci, postačuje namísto záručního listu vydat kupujícímu doklad o zakoupení věci (fakturu) obsahující i údaje, které musí obsahovat záruční list. Záruční list musí obsahovat obchodní firmu prodávajícího, IČ a jeho sídlo.

## 12. Odstoupení od smlouvy

- 12.1. Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (např. v internetovém obchodě, pomocí elektronické pošty, objednávkou na základě katalogové nebo telefonické nabídky apod.), má kupující právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. V případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
- 12.2. V případě, že si kupující přeje dle předchozího odstavce odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje písemně prodávajícího na adrese výše uvedeného sídla a uvede, že odstoupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla bankovního účtu pro vrácení kupní ceny. Kupní cenu je možné vrátit též v hotovosti v sídle prodávajícího, na některé z jeho provozoven nebo prostřednictvím zástupce zmocněného prodávajícím.
- 12.3. V případě, že kupující dle předchozích odstavců odstoupí od smlouvy, vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího (kromě částky představující dodatečné náklady

- na dodání zboží vzniklé v důsledku kupujícím zvoleného způsobu dodání zboží, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání zboží nabízený prodávajícím) do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal, pokud kupující neurčí jinak. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí.
- 12.4. Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží.
- 12.5. Kupující v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění, musí prodávajícímu do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží znehodnoceno nebo spotřebováno), musí kupující poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží znehodnoceno jen částečně, může prodávající uplatnit na kupujícím právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Prodávající kupujícímu v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající započíst i své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.
- 12.6. Odstoupí-li od kupní smlouvy kupující nad rámec výše uvedeného zákonného práva, je povinen vrátit prodávajícímu zboží a uhradit odpustné ve výši vynaložených nákladů na rozpracování zakázky a smluvní pokutu ve výši 20 % sjednané kupní ceny.
- 12.7. Prodávající může od kupní smlouvy odstoupit v případech uvedených v čl. 6 a 9 těchto podmínek.

### 13. Ochrana osobních údajů

- 13.1. Kupující souhlasí s tím, aby prodávající zpracovával jeho osobní, identifikační, kontaktní a další údaje (dále jen „osobní údaje“) získané při obchodním styku ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, pro účely: prodej zboží a poskytování služeb, jejich fakturace, účetní a daňové účely, vyřizování reklamací, vymáhání pohledávek, ověřování a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, vlastní marketingové a obchodní účely, včetně zaslání obchodních sdělení, telemarketingu, průzkumů trhu, zveřejňování kontaktních údajů informační službou JUB a v seznamech prodejců.
- 13.2. Pro uvedené účely zpracovává prodávající zejména následující údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, číslo občanského průkazu / cestovního pasu, telefonní čísla a e-mailové spojení, název firmy, sídlo, místo podnikání, IČ, DIČ, bankovní spojení, webové stránky, čísla dlužných faktur, datum splatnosti, dlužné částky, druh, množství a cena prodaného zboží / poskytnuté služby, datum a místo prodeje zboží / poskytnutí služby.
- 13.3. Prodávající bude osobní údaje zpracovávat po celou dobu obchodní spolupráce s kupujícím; v případech stanovených zákonem, při vyřizování reklamací, vymáhání pohledávek a hodnocení platební morálky až do okamžiku pominutí důvodu jejich zpracování. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro ověřování a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků je podmínkou prodeje zboží / poskytnutí služeb na fakturu.
- 13.4. Zpracování osobních údajů pro marketingové a obchodní účely může kupující odmítnout, resp. odvolat souhlas e-mailem na adrese info@jub.cz nebo dopisem zaslaným na adresu sídla prodávajícího. Prodávající se zavazuje, že bude osobní údaje kupujícího považovat za důvěrné, přijme opatření proti neoprávněnému přístupu k těmto údajům, pro zabránění jejich zneužití a nebude je předávat třetím osobám, s výjimkou registrů dlužníků a nezbytně nutných případů. Přehled externích zpracovatelů předloží prodávající na vyžádání.
- 13.5. V případě deletionu kupujícího prodlení s úhradou souhlasí kupující s předáváním svých osobních údajů, včetně informací o rozsahu porušení smluvních povinností a následné platební morálce, registru dlužníků za účelem informování a ověřování platební morálky. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem ověřování platební morálky všem uživatelům registru. Ke dni nabytí účinnosti těchto podmínek prodávající předává osobní údaje společnosti Bisnode Česká republika, a.s., IČ: 63078201.
- 13.6. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich případnou opravu nebo vymazání. Změny údajů o kupujícím oznámí kupující, s nímž je uzavřena smlouva, neprodleně prodávajícímu.

### 14. Řešení sporů

- 14.1. Kupující a prodávající mají povinnost veškeré spory řešit smírně. Pro případy, kdy se smírného řešení nepodaří dosáhnout, se kterákoliv ze smluvních stran může obrátit na místně a věcně příslušný soud.
- 14.2. Kupující má dále možnost podat návrh na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb. Subjektem, který je oprávněn k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 14.3. Kupující má možnost u zboží zakoupeného online zahájit také mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím evropské platformy mimosoudního řešení sporů online dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).
- 14.4. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce se zahajuje výlučně na návrh kupujícího, a to pouze v případě, že se spor prokazatelně nepodařilo s prodávajícím vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy kupující uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé. Náklady spojené s mimosoudním řešením sporu u České obchodní inspekce si nese kupující i prodávající sám. Po dobu trvání mimosoudního řešení sporu u České obchodní inspekce neběží ani nezačnou běžet promlčecí lhůty podle občanského zákoníku.

### 15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Obě strany se zavazují k zachování důvěrnosti informací, týkajících se vzájemného smluvního vztahu.
- 15.2. Prodávané stanovené výrobky jsou posouzeny a certifikovány dle zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, a je na ně vydáno prohlášení o vlastnostech. Technické a bezpečnostní listy, prohlášení o vlastnostech, certifikáty, protokoly o zkouškách, prohlášení o splnění podmínek uvedení obalu na trh a další dokumenty jsou k dispozici všem kupujícím v provozovně prodávajícího nebo na webových stránkách [www.jub.cz](http://www.jub.cz).
- 15.3. V případě okolností, jejichž vznik, průběh a následky nejsou prodávajícím zaviněné, ovlivnitelné ani předvídatelné, a které způsobí zpožděné dodání či nedodání zboží, nevzniká kupujícímu nárok na náhradu škody (doložka vyšší moci). Je-li již kupujícím uhrzena kupní cena za nedodané zboží či její část, vrátí prodávající celou částku neprodleně kupujícímu.
- 15.4. Pozbude-li některá část těchto podmínek právní účinnosti, netýká se to části zbývajících; bude platit takové ustanovení, které se nejvíce blíží účelu ustanovení neúčinného.
- 15.5. Účinnost těchto všeobecných obchodních podmínek nastává dnem 1. dubna 2016. Dosavadní právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí nadále dosavadními všeobecnými obchodními podmínkami a mohou podléhat zákonu č. 40/1964 Sb., občanskému zákoníku, dokud si prodávající s kupujícím nedohodnou režim nových všeobecných obchodních podmínek a nového občanského zákoníku.
- 15.6. Účinnost těchto podmínek se ruší vydáním nových všeobecných obchodních podmínek. O změnách všeobecných obchodních podmínek nebo ceníku informuje prodávající na svých webových stránkách a prostřednictvím e-mailu nejméně 14 dní před datem účinnosti změn.